

## SALITA E DISCESA AUTOBUS

Servirsi delle porte di entrata/uscita come indicato dalla segnaletica sulle portiere. È vietato salire/scendere fuori fermata o quando l'autobus è in movimento. Tutte le fermate sono a richiesta. Segnalare al conducente la richiesta di salita e prenotare in tempo utile la fermata di discesa.

## TRASPORTO DI BAMBINI

I bambini di statura inferiore ad un metro e che non occupano posti a sedere sono trasportati gratuitamente sempre che siano accompagnati da un viaggiatore adulto munito di valido titolo di viaggio. Ogni viaggiatore non può accompagnare più di un bambino alle condizioni suddette.

## TRASPORTO BAGAGLI ACCOMPAGNATI

Il viaggiatore ha diritto al trasporto gratuito non custodito del bagaglio a mano non eccedente le misure di cm. 50x30x25, che potrà trattenere con sé, ove possa essere sistemato senza ingombrare od arrecare disturbo agli altri viaggiatori. In tutti gli altri casi è tenuto ad acquistare un biglietto per ogni bagaglio. I bagagli eccedenti tali limiti verranno sistemati nel bagagliaio dal viaggiatore, sempre che la disponibilità di spazio e la portata ammessa lo consentano.

L'Azienda declina ogni responsabilità per eventuali furti, manomissioni, dispersioni o deterioramenti dei bagagli trasportati. Il bagaglio non è assicurato e viaggia a rischio e pericolo del passeggero. L'Azienda non risponde del bagaglio lasciato dal proprietario sull'autobus. Il personale di guida non effettua servizio bagagli con relativa registrazione.

## TRASPORTO ANIMALI

A bordo degli autobus è ammesso il trasporto di cani o gatti di piccola taglia soltanto se muniti di museruola e di guinzaglio o di altri animali di piccola taglia in idonei contenitori, dietro pagamento della tariffa viaggiatori.

Possono viaggiare, alle stesse condizioni, ma gratuitamente, i cani guida per non vedenti. È comunque espressamente vietato il trasporto di animali che possano in qualsiasi modo recare danno o molestia ai viaggiatori. Non è ammesso il trasporto sulle linee a lunga percorrenza.

## TRASPORTO SOSTANZE NOCIVE E PERICOLOSE

È proibito trasportare bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti e comunque materie esplosive, infiammabili, nocive o contaminanti. I contravventori saranno denunciati a norma di legge.

## NORME DI COMPORTAMENTO

Il Cliente è tenuto al rispetto del regolamento aziendale di vettura. In particolare è tenuto:

1. a non parlare all'autista durante la marcia dell'autobus;
2. a non occupare posti riservati senza averne titolo;
3. ad utilizzare non più di un posto a sedere;
4. ad osservare il divieto di fumare sull'autobus;
5. a non arrecare disturbo agli altri viaggiatori;
6. a non gettare rifiuti nell'autobus e dal finestrino;
7. a non sporcare, imbrattare, rimuovere o manomettere parti e apparecchiature dell'autobus;
8. a non fare uso a bordo dell'autobus di sostanze alcoliche o stupefacenti;
9. a non questuare, mendicare, esercitare il mestiere di venditore, cantante o qualsiasi altra attività di spettacolo;
10. a non comportarsi in modo scandaloso ed offensivo per gli altri viaggiatori con gesti e/o parole;
11. a non distribuire oggetti, volantini, pubblicazioni anche gratuitamente se non dietro autorizzazione di SITA che provvederà a darne adeguata informazione;
12. a non abbandonare il veicolo se non dietro espressa autorizzazione del personale di servizio;
13. ad osservare le prescrizioni di viaggio comprese quelle che dovessero comportare impedimenti o restrizioni nell'esecuzione del trasporto, uniformandosi alle richieste ed agli avvertimenti del personale di servizio;
14. ad usare ogni possibile precauzione per la propria e l'altrui incolumità, avvertendo immediatamente il personale di servizio in caso di pericolo;

\*

15. a segnalare al personale di servizio la presenza di oggetti smarriti o dimenticati da altri viaggiatori

16. a segnalare l'avvenuto smarrimento di oggetti;

17. ad avvertire immediatamente il personale di servizio in caso di sinistro o di incidente.

## ORARI E COINCIDENZE

La SITA si riserva la facoltà di cambiare gli orari contenuti nei libretti. Sarà fatto il possibile perché le variazioni vengano preventivamente comunicate al pubblico mediante appositi avvisi. La Società declina ogni responsabilità per mancate coincidenze dovute a ritardi od altre cause.

## TARIFFE E TITOLI DI VIAGGIO

La SITA, insieme ad altre Aziende di trasporto della Regione, aderisce al sistema tariffario integrato "UNICO CAMPANIA", gestito dall'omonimo Consorzio che cura il sistema tariffario e la distribuzione dei biglietti ed il marketing dei titoli di viaggio in tutta la Regione Campania. Tale sistema prevede che, con l'acquisto di un unico biglietto e durante la validità temporale dello stesso, ci si può spostare da una località di partenza ad una località di arrivo in tutto il territorio campano, anche attraverso l'utilizzo combinato dei servizi delle altre aziende aderenti. Le condizioni specifiche concernenti ogni titolo di viaggio sono riportate sul "Regolamento del Sistema Tariffario" e in sintesi a quanto riportato direttamente sul titolo di viaggio. È necessario convalidare il biglietto su ogni mezzo utilizzato.

Per mancanza o avaria delle apposite apparecchiature convalidare trascrivendo data e ora del viaggio.

## SANZIONI

I signori viaggiatori sono tenuti ad esibire il documento di viaggio ad ogni richiesta del personale di servizio e a fornire le proprie esatte generalità, oltre alla residenza ed al recapito, al personale addetto al controllo ed alle verifiche quando ne faccia richiesta per causa di servizio.

I signori viaggiatori sprovvisti di biglietto o non obliterato o muniti di documento di viaggio comunque non valido al momento della salita, saranno soggetti oltre al pagamento del biglietto anche ad una sanzione amministrativa così come previsto dalla L.R. n. 13/98.

## RESPONSABILITÀ DEL VETTORE

La SITA qualora non provi di aver adottato tutte le misure idonee ad evitare il danno, risponde dei sinistri che colpiscono il passeggero dal momento della salita nell'autobus fino alla discesa salvo quelli causati per negligenza dello stesso viaggiatore.

## SERVIZI MINIMI GARANTITI IN CASO DI SCIOPERO

Gli accordi raggiunti tra SITA e le varie organizzazioni sindacali dei lavoratori, in ossequio alla normativa vigente, prevedono che in caso di sciopero del settore trasporti, indipendentemente dalla natura, causa e durata dell'astensione, dovrà essere garantita l'effettuazione dei servizi rientranti nelle ore di punta : dalle ore 6.00 alle ore 9.00 a dalle ore 13.00 alle ore 16.00.

In ogni caso di astensione dal lavoro per scioperi di qualsiasi natura e durata, SITA si impegna a darne ampia informazione tramite comunicazioni reperibili presso i principali punti di vendita, sul sito internet, sul sito [www.muoversincampania.it](http://www.muoversincampania.it) ovvero a bordo degli autobus.

## RECLAMI

Gli eventuali reclami circa l'andamento dei servizi od in ordine a qualsiasi irregolarità, possono essere indirizzati a:

Direzione SITA S.p.A.

Sede regionale della Campania – via G. Pastore 28/30 84131 Salerno e inviati, tramite

fax: 089 3856494

e mail: [clienti.campania@sitabus.it](mailto:clienti.campania@sitabus.it)

Cartoline Voce del Cliente