



SITA S.p.A. DIREZIONE REGIONALE VENETO

## - CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO - - NORME DI VIAGGIO PER IL CLIENTE -

**OBBLIGO AL TRASPORTO** - SITA esegue il trasporto di persone e di bagagli, alle condizioni ed ai prezzi in vigore, sulle linee di Trasporto Pubblico Locale (TPL) da essa esercitate, quando vi possa dar corso con i mezzi ordinari prescritti dall'affidamento e quando non ostino circostanze straordinarie o di forza maggiore.

SITA si riserva di dare precedenza al trasporto secondo l'ordine di priorità determinato dal succedersi dei Clienti alle fermate, nei limiti della capienza omologata dell'autobus. La mancata effettuazione di un singolo viaggio per eccesso di richieste, non dà diritto al rimborso.

Sono escluse dal trasporto e ne vengono, se necessario, allontanate, anche durante il viaggio, le persone che rifiutino di sottomettersi alle prescrizioni di ordine e di sicurezza del servizio, quelle che offendono la decenza, siano causa di scandalo o di disturbo agli altri viaggiatori o si trovino in stato di ubriachezza.

**TITOLI DI VIAGGIO E TARIFFE** - Il passeggero è tenuto a munirsi del titolo di viaggio (biglietto o abbonamento) prima di salire in autobus, acquistandolo presso le biglietterie ed i punti di vendita abilitati, a conservarlo integro per l'intera corsa e ad esibirlo all'autista al momento della salita per il controllo a vista. Il passeggero deve convalidare il biglietto inserendolo nell'obliteratrice prima di giungere alla fermata successiva a quella di salita. In caso di guasto dell'obliteratrice, il viaggiatore deve farsi annullare il titolo dal conducente.

Il viaggiatore che sale ad una fermata intermedia, se sprovvisto di titolo di viaggio, deve acquistare il biglietto dall'autista facendone richiesta appena salito a bordo e presentando denaro contante o, comunque, banconote di piccolo taglio. Il biglietto acquistato in vettura dall'autista è soggetto a SOVRAPPREZZO ed è valido solo per la corsa sulla quale è stato acquistato.

<b>Convalida ed uso dei biglietti di corsa semplice</b>	<b>Convalida ed uso dell'abbonamento</b>
<p>Il viaggiatore, APPENA SALITO A BORDO DELL'AUTOBUS, deve esibire il biglietto all'AUTISTA per il controllo a vista e deve quindi convalidarlo immediatamente inserendolo nell'apposita obliteratrice.</p> <p>Ogni biglietto va obliterato singolarmente.</p> <p>Il biglietto obliterato è personale e non cedibile e va conservato integro sino alla discesa dall'autobus.</p>	<p>L'abbonamento va esibito all'AUTISTA, per il controllo a vista, al momento della salita a bordo dell'autobus.</p> <p>L'abbonamento è strettamente personale ed è valido solo se accompagnato dalla relativa TESSERA DI RICONOSCIMENTO rilasciata da SITA.</p> <p>L'abbonamento va obliterato al momento della salita sulla prima corsa del periodo di validità.</p> <p>Il viaggiatore, PENA LA NON VALIDITA' dell'abbonamento, è tenuto a controllare che sullo stesso sia impressa la data di rilascio e sia riportato il numero della tessera di abbonamento.</p>

**Avvertenze:** I passeggeri che salgono ad una fermata non indicata nella tariffa, pagano dalla fermata del frazionamento precedente. I passeggeri diretti ad una fermata non indicata in tariffa, pagano per il frazionamento successivo.

Il mancato utilizzo, totale o parziale, dell'abbonamento o della tessera di riconoscimento non dà diritto al rimborso, salvo casi particolari oggettivamente motivati e limitatamente all'abbonamento annuale.

La libera circolazione sui trasporti pubblici, regolamentata per legge e/o disposizioni aziendali, deve essere comprovata da apposito documento autorizzativo.

I bambini di età inferiore ai quattro anni viaggiano gratuitamente se accompagnati da un viaggiatore munito di un titolo di viaggio valido e regolare. Ogni passeggero non può trasportare gratuitamente più di un bambino di età inferiore ai quattro anni.

Il passeggero è tenuto ad esibire spontaneamente al personale ispettivo il biglietto o l'abbonamento con la tessera di riconoscimento. Il passeggero sorpreso senza biglietto o con biglietto, tessera o abbonamento irregolari, sarà tenuto al pagamento del biglietto, oltre alla sanzione prevista dalla L.R. n. 25 del 30/10/1998 e successive modifiche ed integrazioni. Se la somma non viene regolata immediatamente, il Cliente è tenuto ad esibire le proprie generalità, ai fini dell'identificazione, al personale ispettivo, il quale è autorizzato a richiederle in qualità di PUBBLICO UFFICIALE.

L'autista, quando si trova nell'esercizio delle sue funzioni, assume veste di INCARICATO di PUBBLICO

SERVIZIO.

**BAGAGLI** - Il viaggiatore ha diritto al trasporto gratuito di un bagaglio a mano non eccedente le misure di cm. 50x30x25 che potrà tenere con sé. I colli eccedenti tali limiti sono assoggettati ognuno al pagamento della tariffa minima in vigore.

**TRASPORTO ANIMALI** - Il viaggiatore può trasportare con sé un animale domestico di piccola taglia per il quale pagherà la tariffa ordinaria, senza diritto di occupazione del posto a sedere, purché non arrechi disturbo ai viaggiatori e al personale di servizio. Gli animali devono essere tenuti al guinzaglio ed avere la museruola oppure essere chiusi in apposita gabbietta. Il viaggiatore è responsabile di eventuali danni a cose o persone che l'animale potrà arrecare. Il trasporto dei cani guida accompagnatori di non vedenti è gratuito.

**TRASPORTO SOSTANZE NOCIVE O PERICOLOSE** - E' proibito depositare nei locali dell'Azienda o trasportare su suoi automezzi armi cariche, bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti e comunque materie esplosive, infiammabili, nocive, corrosive o contaminanti. I contravventori saranno denunciati a norma di legge.

**ORARI E COINCIDENZE** - Gli orari esposti al pubblico, anche quelli indicati nelle pubblicazioni dell'Azienda, ed il tariffario possono essere variati improvvisamente. L'Azienda declina ogni responsabilità per mancate coincidenze o inconvenienti in cui possono incorrere i viaggiatori per ritardi o altre cause e per eventuali errori negli orari, tanto se esposti al pubblico quanto se riportati nelle pubblicazioni dell'Azienda.

Le corse in coincidenza attendono, all'occorrenza, fino a 10 minuti le corse adduttrici in ritardo.

**DIVIETO DI SERVIZIO LOCALE** - E' vietato effettuare spostamenti in ambito locale, ovvero:

a) Lungo le tratte ricadenti nell'ambito del territorio dei seguenti comuni: Padova, Treviso, Bassano, Montebelluna ed Abano Terme. In quest'ultimo Comune è autorizzato il carico/scarico di passeggeri da/per Abano Staz. FS per/da Padova.

b) Lungo le tratte Chioggia – Sottomarina, Mestre (casello Villabona) - Venezia – Tessera e Cavazzana - Lusia.

c) Lungo le tratte Castelmasa – Ostiglia e Rosolina – Rosolina Mare.

**SALITA-DISCESA** - La salita e la discesa dei passeggeri dalla vettura dovrà avvenire rispettando le indicazioni poste all'esterno o all'interno della vettura stessa. Alla fermata l'intenzione di salire deve essere segnalata all'autista con un cenno ben visibile.

**DIVIETO DI FUMARE** - Ai sensi di legge è fatto divieto assoluto di fumare a chiunque si trovi a bordo di un autobus. Eventuali viaggiatori che non vogliono assoggettarsi a tale norma vanno fatti scendere; in caso di difficoltà, con l'ausilio della Forza Pubblica.

**RISPETTO DEGLI ALTRI VIAGGIATORI** – È consentito occupare un solo posto a sedere e devono essere rispettate le disposizioni relative ai posti riservati ad invalidi e anziani. Non è consentito usare apparecchi radio o riproduttori di suono all'interno dei veicoli (considerati locali pubblici) se non muniti di cuffie o auricolari, pena le previste sanzioni che verrebbero addebitate all'Azienda e al detentore dell'apparecchio. L'uso dei telefoni cellulari è ammesso a condizione di non arrecare disturbo agli altri viaggiatori.

**DANNI** – L'Azienda impegna notevoli risorse per la manutenzione e la pulizia dei mezzi per assicurare un ambiente di viaggio consono alle esigenze della clientela e, pertanto, si attende che i viaggiatori concorrano al mantenimento del decoro. Il viaggiatore è tenuto a risarcire tutti i danni e guasti arrecati ai veicoli, agli oggetti e ai locali dell'Azienda. Il viaggiatore ha l'obbligo di seguire, oltre a quelle del vivere civile, tutte le regole prefissate in modo da salvaguardare, per quanto da lui dipende, la sicurezza e l'incolumità della propria persona e degli altri viaggiatori. Si fa assoluto divieto ai viaggiatori di sporgersi dai finestrini o di scendere e salire gli autobus quando questi non sono completamente fermi. E' vietato lanciare qualsiasi oggetto dai finestrini.

**OGGETTI SMARRITI** - Gli oggetti smarriti rinvenuti negli autobus o nei locali dell'Azienda vengono depositati presso gli uffici oggetti smarriti di Padova - Piazzale Boschetti o Rovigo – viale Petrarca 12 (orario di apertura lunedì-venerdì 9.00- 13.00 e 14.30 – 16.00) e tenuti a disposizione dei legittimi proprietari nei termini di legge per il loro ritiro. I proprietari sono tenuti a fornire tutte le indicazioni atte a confermare la loro proprietà.

**RECLAMI** - Eventuali reclami o segnalazioni inerenti l'andamento del servizio dovranno essere indirizzati, con firma e recapito, a SITA S.p.A. Direzione Regionale Veneto – Via del Pescarotto, 25/27 – 35131 Padova oppure SITA S.p.A. Gruppo di Rovigo – Viale Petrarca, 12 – 45100 Rovigo, anche tramite la cartolina Voce del Cliente in distribuzione presso le principali biglietterie o via e-mail agli indirizzi riportati sul sito [www.sitabus.it](http://www.sitabus.it).

**SORVEGLIANZA** - La sorveglianza sui servizi automobilistici è esercitata dall'Ente Affidante competente.