

1. Ammissione dei Clienti in autobus

Il Cliente deve essere al punto di partenza almeno 15 minuti prima dell'orario ufficiale previsto. Deve occupare il posto corrispondente al titolo di viaggio in suo possesso ed è ammesso a bordo nel limite dei posti disponibili. Il titolo di viaggio ha validità esclusivamente per il giorno e l'ora indicata sullo stesso e deve essere presentato esclusivamente in forma cartacea ad ogni richiesta del personale di servizio. In particolare per il biglietto di andata e ritorno il viaggiatore deve presentare **entrambe le matrici relative all'andata ed al ritorno**. Non sarà ammesso a bordo il viaggiatore in possesso solo del tagliando di riconvalida come in appresso specificato. Il titolo di viaggio mancante dei dati essenziali (data, ora, polo di partenza e di arrivo, relazione utilizzata, estremi dell'agenzia emittente, importo pagato, non coincidenza con il percorso effettuato) non è valido. Così come non è valido il titolo di viaggio contraffatto, non integro, incompleto o comunque reso illeggibile.

2. Tipologia dei titoli di viaggio

I titoli di viaggio sono emessi in via esclusiva dalle agenzie convenzionate, dal personale di bordo e tramite biglietteria on line sul sito www.marozzivi.it

BIGLIETTI DI CORSA SEMPLICE

Il biglietto di corsa semplice dà diritto a viaggiare su un unico percorso da una località ad un'altra, secondo le tariffe in vigore alla data di acquisto. Il biglietto emesso a bordo dal personale autista è assoggettato ad una sovrattassa di € 5,00.

BIGLIETTI DI ANDATA E RITORNO

Per viaggi da effettuarsi su uno stesso percorso, a richiesta dei Clienti, possono essere rilasciati biglietti di andata e ritorno previo pagamento anticipato sia del viaggio di andata sia di quello di ritorno. Tali biglietti usufruiscono dello sconto in vigore alla data di acquisto. All'atto dell'acquisto di un biglietto di andata e ritorno è obbligatorio stabilire sempre la data e l'ora della corsa di andata con la possibilità di fissare in un secondo momento la data e l'ora della corsa di ritorno. In ogni caso la corsa di ritorno dovrà essere effettuata improrogabilmente entro 15 giorni da quella di andata. Tale facoltà non è consentita nei seguenti periodi dell'anno:

- dal 20 dicembre al 6 Gennaio;
- dal lunedì precedente la domenica di Pasqua alla domenica successiva,

nei quali è necessario stabilire la data e l'ora sia della corsa di andata che di quella di ritorno all'atto dell'acquisto del biglietto. **I bambini di età inferiore ai 4 anni, purché non occupino un posto, viaggiano gratuitamente. I ragazzi sino a 12 anni sono autorizzati a viaggiare solo se accompagnati da persona maggiorenne.**

3. Offerte commerciali

Viaggi e Turismo Marozzi — da ora innanzi indicata come Marozzi - nell'ambito della propria politica di commercializzazione e promozione dei servizi offerti, propone le seguenti facilitazioni di viaggio.

CARTA VERDE

E' una carta nominativa rilasciata ai giovani fino a 26 anni (non compiuti). La carta ha validità massima di un anno e dà diritto ad una riduzione del 20% per l'acquisto dei biglietti.

CARTA ARGENTO

E' una carta nominativa rilasciata a persone che abbiano compiuto 60 anni di età. La carta ha validità massima di un anno e dà diritto ad una riduzione del 20% per l'acquisto dei biglietti.

Sia la Carta Verde che la Carta Argento hanno un costo di € 26,00.

4. Riconvalida e rimborsi dei titoli di viaggio

La data e l'ora della corsa prenotata ed indicate sul titolo di viaggio possono essere riconvalidate (cambiate) **entro i 30 minuti successivi all'orario ufficiale di partenza della corsa prenotata pagando € 3.00:**

- presso le agenzie convenzionate (durante l'orario di apertura al pubblico);
- tramite il personale autista a bordo dell'autobus.

La riconvalida può essere effettuata anche attraverso il sito www.marozzivi.it entro i 60 minuti precedenti all'orario ufficiale della corsa prenotata. In questo caso il costo è di € 3.50.

I vari titoli di viaggio possono riconvalidarsi come in appresso indicato:

- **Biglietti di corsa semplice:** senza alcuna limitazione di tempo sulla medesima tratta per un'altra ora o data;
- **Biglietti di andata e ritorno "aperti"** (con corsa di ritorno non ancora prenotata): per la corsa di andata, senza alcuna limitazione di tempo sulla medesima tratta per un'altra ora o data; effettuata la corsa di andata quella di ritorno dovrà improrogabilmente avvenire entro il 15° giorno successivo;
- **Biglietti di andata e ritorno "chiusi"** (con corsa di ritorno già prenotata): entro una qualsiasi data non eccedente il 15° giorno successivo dall'originaria corsa di andata.

Il tagliando di riconvalida deve essere sempre esibito al personale di bordo insieme al titolo di viaggio. Il biglietto di andata e ritorno è considerato valido se esibito completo di ogni sua parte (sia biglietto dell'andata che del ritorno).

Il Cliente che per propri motivi non possa utilizzare il titolo di viaggio in suo possesso può richiederne il rimborso compilando l'apposito modulo scaricabile dal sito www.marozzivi.it da inviare con raccomandata A/R a V.T. Marozzi Srl — Via B. Buozzi n. 36 — Bari. In ogni caso farà fede il timbro postale. Alla richiesta deve obbligatoriamente allegarsi l'originale del biglietto di cui si chiede il rimborso.

Per le richieste di rimborso pervenute entro il giorno precedente alla data di partenza si ha diritto al rimborso del prezzo totale pagato al netto del 20% con il minimo di € 5,00. Il rimborso avviene tramite:

- bonifico bancario (senza alcun aggravio di spese per c/c nazionali). In questo caso è necessario che all'atto della richiesta di rimborso siano evidenziati l'IBAN e gli intestatari del c/c bancario o postale;
- vaglia postale non trasferibile (con spese a carico del Cliente).

Nessun rimborso spetterà:

- per richieste inviate nello stesso giorno della prefissata partenza o successivamente;
- per mancata presentazione alla partenza del Cliente o per impossibilità di iniziare il viaggio o di proseguirlo per cause non imputabili a Marozzi;
- alla quota-parte del biglietto non usufruito per corse interrotte per qualsiasi causa non imputabile al vettore medesimo;

Sia i diritti di prenotazione che la sovrattassa di cui al punto precedente, dovuta per l'acquisto a bordo del titolo di viaggio, non sono rimborsabili in alcun caso. I biglietti smarriti, rubati, deteriorati, riconvalidati o incompleti non sono rimborsabili né sostituibili con altri. Il biglietto di andata e ritorno "aperto" se non utilizzato nella sezione di ritorno è rimborsabile entro il termine di 2 mesi dalla data di effettuazione del viaggio di andata. L'ammontare del rimborso sarà determinato dalla differenza tra l'importo del biglietto di andata e ritorno e quello del biglietto di corsa semplice al netto dei diritti di prenotazione e di € 5,00.

5. Trasporto bagagli

Il viaggiatore in possesso di regolare biglietto ha diritto a trasportare gratuitamente un piccolo bagaglio ad uso personale dalle dimensioni massime di cm. 95 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) non eccedente il peso di 10 Kg da custodire sotto la propria esclusiva responsabilità negli scomparti messi a sua disposizione nell'autobus. Sempre in via del tutto gratuita il viaggiatore ha diritto al trasporto nell'apposito vano di un solo bagaglio non eccedente le dimensioni di cm. 105 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) non eccedente il peso di 20 Kg contrassegnato da una fascetta numerata di identificazione di colore rosso. Compatibilmente con la capienza del vano bagagliaio il cliente potrà trasportare un secondo bagaglio avente le stesse misure massime di quello in franchigia contrassegnato da una fascetta numerata di colore verde al prezzo di € 5,50. Sempre compatibilmente con la disponibilità di spazio nell'apposito vano, il personale di bordo potrà accettare bagagli non accompagnati al prezzo di € 16,00 cadauno. E' possibile effettuare spedizioni di plichi (formato busta) al prezzo di € 6,00 cadauno.

Per ragioni di sicurezza è assolutamente vietato trasportare bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti e comunque materie esplosive, infiammabili, corrosive, pericolose, nocive e contaminanti (il cui trasporto è regolamentato da particolari norme), materiali fragili (vasi, telecamere, ecc.), preziosi, recipienti di vino ed olio. In caso contrario V.T. Marozzi non risponde né del furto subito né dei danni che tali oggetti possono arrecare ad altri bagagli. I bambini di età inferiore ai 4 anni, accompagnati da un adulto e che non occupino un posto separato, non beneficiano della franchigia bagagli. In tutti i casi i bagagli da trasportare devono essere ermeticamente chiusi. Contrariamente Viaggi e Turismo Marozzi non risponde in alcun caso del loro contenuto.

6. Trasporto animali

Gli animali non sono ammessi al trasporto ad eccezione:

- di quelli di piccola taglia purché chiusi in apposita gabbietta avente dimensioni massime di cm. 95 - somma tra lunghezza, altezza e profondità) e confezionata in modo da non arrecare danno o disturbo alla Clientela ed al personale di servizio, tenuta dal proprietario sotto la propria responsabilità. In tal caso la relativa tariffa è pari al 50% di quella ordinaria senza diritto ad occupare un posto.
- dei cani guida per non vedenti che viaggiano gratuitamente.

7. Divieti

A bordo degli autobus è vietato fumare. I trasgressori sono soggetti alle sanzioni amministrative in vigore. Inoltre è fatto assoluto divieto di depositare i bagagli lungo i corridoi e le scale degli autobus o sostare in piedi durante la marcia del veicolo, oltre ad aprire le porte esterne dei veicoli e di salire o discendere dagli stessi quando non siano completamente fermi. A bordo degli autobus è consentito l'uso dei telefoni cellulari, di computer portatili, di apparecchi radio o di riproduzione musicale a condizione che non venga arrecato disturbo agli altri viaggiatori o al personale di servizio.

8. Responsabilità del vettore

E' fatto obbligo di non abbandonare il veicolo in caso di fermate non previste dall'orario ufficiale se non dietro espressa autorizzazione del personale di servizio. Le soste tecniche di ristoro lungo il percorso durano solitamente 10 minuti. I Clienti non possono trattenersi fuori dal veicolo oltre tale tempo, trascorso il quale il mancato rientro non può essere addebitato a responsabilità del personale.

Marozzi copre i danni causati al passeggero dal momento della salita nell'autobus fino alla discesa, salvo quelli causati per negligenza del viaggiatore. Non si assume, inoltre, alcuna responsabilità per i bagagli trasportati, salvo per quelli registrati alla partenza e per i quali valgono le norme di legge. I reclami per perdita dei bagagli dichiarati alla partenza e contrassegnati con le fascette identificative (rossa o verde) devono essere comunicati immediatamente al personale di servizio, per la compilazione e la sottoscrizione dell'apposito modulo di denuncia, e confermati in forma scritta con lettera da inviare tramite raccomandata A/R a Viaggi e Turismo Marozzi Srl — Sede Legale, Via Bruno Buozzi n. 36 — Bari unitamente al titolo di viaggio originale ed alla copia del codice fiscale del richiedente. Marozzi non si assume alcuna responsabilità per ritardi o interruzioni del servizio dovute a scioperi, atti di guerra, avverse condizioni atmosferiche, blocchi o impercorribilità stradali, guasti del veicolo, mancate coincidenze, danni accidentali ai bagagli e qualsiasi altra causa ad essa non imputabile.

9. Orari e fermate

Gli orari, le fermate e/o i percorsi, possono subire delle improvvise e non preventivabili variazioni, pertanto, al momento della partenza occorre sempre chiederne conferma.

10. Servizi minimi garantiti in caso di sciopero

(Informazioni ai sensi dell'art. 2 della legge 12 giugno 1990 n. 146, così modificata ed integrata dalla legge 11 aprile 2000, n. 83)

Gli accordi raggiunti tra Marozzi e le varie organizzazioni sindacali dei lavoratori, in ossequio alla richiamata normativa, prevedono che in caso di sciopero del settore trasporti - indipendentemente dalla natura, causa e durata dell'astensione - dovrà essere garantita per ciascuna relazione almeno una corsa di andata ed una di ritorno. Con separata comunicazione reperibile presso ciascuna agenzia convenzionata sono state elencate le corse garantite.

11. Reclami

Eventuali reclami o semplici comunicazioni e richieste di chiarimenti possono inoltrarsi in forma scritta con firma e recapito a Viaggi e Turismo Marozzi Srl — Sede Legale, Via Bruno Buozzi n. 36 — 70132 Bari, a mezzo posta elettronica all'indirizzo: info@marozzivi.it o visitando il sito aziendale www.marozzivi.it. Per informazioni sulle modalità di rimborso dei titoli di viaggio inviare richiesta all'indirizzo di posta elettronica rimborso@marozzivi.it. Per tutte le informazioni contattare i seguenti numeri:

SEDE LEGALE: 080/57.90.211 — 080/57.90.900 (fax) LAZIO: 06/45.42.78.51 TOSCANA: 055/21.44.57 CAMPANIA: 0825/44.50.89 BASILICATA: 0835/33.04.28

Bari, 19 settembre 2013