



Norme di Viaggio e Condizioni Generali

Capilinea e Fermate - Il servizio di trasporto ha origine in **Piombino** (presso il Porto, in un'area assegnata vicino all'approdo delle imbarcazioni che effettuano il collegamento marittimo con l'Isola d'Elba) e termina presso **l'Autostazione SITA di Firenze** (situata in Via Santa Caterina da Siena 17 in zona adiacente alla Stazione ferroviaria).
Durante il tragitto sono previste fermate a **Piombino Stazione, Venturina e nel periodo estivo a San Vincenzo.**

Biglietti – L'unico titolo di viaggio ammesso sulla Autolinea Piombino – Firenze è il **biglietto di corsa semplice in versione intera e ridotta**.
Non sono ammessi sconti per biglietti di Andata e Ritorno.
Il passeggero può acquistare il biglietto a bordo senza alcuna maggiorazione.

			intero	ridotto
FIRENZE	↔	PIOMBINO PORTO	€ 12,00	€ 8,00
FIRENZE	↔	PIOMBINO FS	€ 12,00	€ 8,00
FIRENZE	↔	VENTURINA	€ 12,00	€ 8,00
FIRENZE	↔	SAN VINCENZO	€ 11,00	€ 7,00

- **Bambini al di sotto dei 2 anni:** gratuito
- **Bambini dal 2° anno di età al compimento del 9°:** ridotto



Orari - Gli orari esposti al pubblico nonché i prezzi relativi al costo del biglietto possono essere variati con preventivo Avviso al Pubblico.

Trasporto animali - Il trasporto di cani è ammesso soltanto se muniti di museruola e di guinzaglio dietro pagamento di regolare titolo di viaggio.

È ammesso il trasporto gratuito di cani guida per non vedenti.

Il trasporto di animali domestici è gratuito se di piccola taglia, collocati in idonei contenitori e se non occupano un posto a sedere. È vietato comunque il trasporto di animali che possano in qualunque modo recare danno o molestia ai passeggeri.

Bagagli - Il viaggiatore ha diritto al **trasporto gratuito del bagaglio a mano** non eccedente le misure di cm. 50x30x25 ed il peso di kg. 10, che potrà trattenere con sé ove possa essere sistemato senza ingombrare od arrecare disturbo agli altri viaggiatori. I colli eccedenti tali limiti verranno sistemati nel bagagliaio del veicolo, sempreché la disponibilità di spazio e la portata ammessa lo consentano.

In ogni caso non è ammesso il trasporto dei colli eccedenti ciascuno il peso di kg. 20 o eccessivamente voluminosi.

Subordinatamente alla disponibilità di spazio nel bagagliaio dei veicoli è ammesso il **trasporto delle biciclette** previo pagamento della stessa tariffa valida per il viaggiatore. In caso di impossibilità per mancanza di spazio, il Cliente ha diritto al rimborso del biglietto.

Il bagaglio non è assicurato. Nel caso di dispersioni, deterioramenti, furti, manomissioni dei bagagli appresso o trasportati e/o degli oggetti contenuti nei bagagli, si applica la normativa vigente (L. 208/1954, L. 450/1985).

Reclami - Gli eventuali reclami o segnalazioni riguardanti l'Autolinea potranno essere inoltrati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di SITA o di ATM attraverso i consueti canali di comunicazione.



Sanzioni

1) I Clienti sono tenuti a munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio, a conservarlo per la durata del percorso fino alla fermata di discesa, nonché ad esibirlo a richiesta del personale di verifica e controlleria (art. 25, comma 1, della L.R. 42/98).



Tutti i titoli di viaggio sono validi solo per la corsa prenotata, cioè per la data e l'orario trascritti sul biglietto acquistato.

2) Con Delibera Regionale n. 245 del 19/12/01 e successive modifiche (attuativa dell'art. 25 della L.R. 42/98) la Regione Toscana stabilisce gli "ulteriori obblighi a cui devono attenersi gli utenti dei servizi di trasporto pubblico su gomma":

- a) Occupare un solo posto a sedere
- b) Rispettare le disposizioni relative ai posti riservati
- c) Non disturbare gli altri viaggiatori; l'uso dei telefonini cellulari è ammesso, a condizione di non arrecare disturbo agli altri viaggiatori
- d) Non sporcare e non danneggiare i mezzi e le strutture di supporto
- e) Non trasportare oggetti nocivi o pericolosi
- f) Non portare con sé armi cariche e non smontate, salvo quanto stabilito dalle vigenti leggi in materia di detenzione nonché di tutela della sicurezza
- g) Non usare segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza se non in caso di grave ed imminente pericolo
- h) Rispettare le disposizioni concernenti il trasporto animali e il trasporto bagagli
- i) Non fumare
- j) Non gettare alcun oggetto dai veicoli

L'inosservanza di entrambi gli obblighi saranno sanzionate secondo la normativa vigente.

Servizio Informazioni e Biglietteria Aziendali

	
Sito Internet: www.sitabus.it	Sito Internet: www.atm.li.it
e-mail: clienti.toscana@sitabus.it	e-mail: relazioni.pubbliche@atm.it
Numero Verde: 800.001.311	Tel.: 848.580.028 da fisso Tel.: 199.500.305 da cellulare
Biglietteria: Autostazione SITA di Firenze Via S.ta Caterina da Siena, 17 Orario Apertura: da Lunedì a Sabato dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30	Biglietteria: ATM di Piombino Via L. Da Vinci, 13 Orario Apertura: da Lunedì a Sabato dalle 9.00 alle 17.00